

BELEIDSVERKLARING





De directie van X-Tense B.V. streeft naar een optimale bedrijfsvoering waarbij het voldoen aan de verwachtingen van de opdrachtgever en het leveren van kwaliteit de hoogste prioriteit hebben.

Om deze doelstelling te realiseren heeft X-Tense een kwaliteitsmanagementsysteem in de organisatie geïntegreerd dat in overeenstemming is met HKZ Zorg en Welzijn.

De directie van X-Tense is zich ervan bewust dat zij een grote verantwoordelijkheid heeft voor het leveren van goede en passende ondersteuning en begeleiding aan haar cliënten en wil de directie de medewerkers van X-Tense een veilige en prettige werkomgeving bieden waar zij een waardevolle bijdrage kunnen leveren aan het welzijn van onze cliënten en tevens kunnen werken aan hun eigen persoonlijke doelstellingen.

VISIE

Vanuit onze visie ligt de focus op betrouwbare, stabiele en kwalitatieve zorg voor de cliënt!

Wij bieden een breed scala aan persoonlijke, betrouwbare en deskundige ondersteuning en begeleiding aan jeugdigen en/of ouders/wettelijke vertegenwoordigers in hun thuissituatie. De focus richt zich vooral op 12-minners, 12-plussers en 18- en 18+ met een waslijst aan risicofactoren.

MISSIEVERKLARING

Onze missie is om 12-minners, 12-plussers en 18-/18 plus, met een waslijst aan risicofactoren, een toekomstperspectief te bieden door **samen** met de jeugdigen en/of ouders/wettelijke vertegenwoordigers beschermingsfactoren te creëren. Daarnaast zijn wij in staat de hulpverlening tussen 18- en 18+ ontschotten in breedste zin van het woord. Wij laten niet los wanneer de jeugdige 18 jaar wordt.

Nummer	1.1.1 Beleidsverklaring
Procedure verantwoordelijke	Directie en Kwaliteitscoördinator
Versienummer	1
Versiedatum	28-09-2021



ONZE KERNWAARDEN

PASSIE

Wij werken vanuit passie en gedrevenheid voor met gezinnen, jeugdigen en jongvolwassenen. Wij geloven erin dat ieder kind in een kwetsbare situatie, een kansrijke start geboden kan worden, door vroegtijdig betrokken te zijn. Vanuit onze gedrevenheid zetten wij door, ook tegen de stroom in.

DESKUNDIG

Wij werken met een groep professionals die zelf ook willen blijven ontwikkelen en groeien, zowel individueel als organisatie en team. Van alle professionals binnen onze organisatie vragen wij een actieve bijdrage te leveren aan de ontwikkeling en professionaliseren van onze organisatie om nog beter aan te sluiten

OVERSTIJGEND EN INTEGRAAL

Middels een integrale multidisciplinaire aanpak willen wij domein overstijgend problemen aanpakken. Wij stoppen niet wanneer een jeugdige 18 jaar wordt, maar kunnen ook hulpverlening bieden vanuit de Wmo.

RESPECTVOL EN ZONDER OORDEEL

Het verhaal van de jeugdige is ons uitgangspunt. Wij oordelen niet over de situatie van de jeugdige, maar geven de jeugdige een stem, een stem die gehoord wordt. Wij luisteren, wij nemen de tijd en wij nemen iedereen serieus.

X-Tense staat voor stabiliteit, kwaliteit en betrouwbaarheid



ONS KWALITEITSBELEID

Ten aanzien van de kwaliteit is het beleid gericht op:

- Het vergroten en in stand houden van de klanttevredenheid en klantgerichtheid;
- Het vergroten van de kennis en ervaring die bij de werknemers in de organisatie aanwezig zijn;
- Het blijven voldoen aan de eisen die worden gesteld vanuit de wet- en regelgeving;
- Het bieden van een raamwerk voor het bepalen van kwaliteitsdoelstellingen en continue verbeteren;
- Het bewaken van de externe en interne kwaliteit en het continue verbeteren van de processen;
- Het bijdragen aan duidelijkheid in de organisatie door middel van het vastleggen van verantwoordelijkheden, bevoegdheden, procedures en werkwijzen op kwaliteitsgebied;
- Het bevorderen van eenduidigheid in werken, waardoor de kracht van methodieken bij elke opdracht tot zijn recht komen en bijdraagt aan het succes van de opdracht;
- Het leveren van diensten conform de gestelde eisen en focus op zo min mogelijk risico's en zoveel mogelijk kansen.

Nummer	1.1.1 Beleidsverklaring
Procedure verantwoordelijke	Directie en Kwaliteitscoördinator
Versienummer	1
Versiedatum	28-09-2021



Veiligheid Gezondheid Welzijn

VEILIGHEID VAN CLIËNTEN EN MEDEWERKERS

De directie van X-Tense hechten grote waarde aan de veiligheid, gezondheid en het welzijn van de cliënten en haar medewerkers. Daarbij hanteren de directie als uitgangspunt dat X-Tense zich conformeert aan de wettelijke eisen en CAO-afspraken op het gebied van veiligheid, gezondheid en arbeidsomstandigheden.

De directie heeft zich tot taak gesteld de nodige actieve ondersteuning en leiding te geven aan:

- Het voorkomen of beperken van extra belasting, zowel fysiek als psychisch, bij cliënten en medewerkers ten gevolge van vermijdbaar onheil.
- Het voorkomen of beperken van materiële schade als gevolg van calamiteiten.
- Het jaarlijks, binnen de planning en controlecyclus, inruimen van aandacht voor beleidsmaatregelen gericht op een hoog veiligheidsniveau door het formuleren van doelstellingen op het gebied van veiligheid en procesverbetering.
- Het zorgdragen voor een laagdrempelige en veilige omgeving waarin medewerkers melding kunnen maken van een onveilige en ongewenste situatie.

De directie verwacht van de medewerkers en leidinggevenden:

- Een proactieve opstelling ten aanzien van het beperken of voorkomen van veiligheidsrisico's binnen de organisatie in het algemeen en de eigen, directe werkomgeving in het bijzonder.
- Dat zij adequaat reageren richting de directie, leidinggevende bij het vaststellen van een onveilige situatie en het, als het mogelijk is, wegnemen van het gevaar.
- Dat zij medeverantwoordelijk zijn voor het aandragen van oplossingen ten aanzien van ervaren onveilige situaties.
- Dat zij elkaar aanspreken en zich laten aanspreken op veilig gedrag.



KWALITEIT

Iedere taak wordt zoveel mogelijk cliëntgericht georganiseerd, waarbij de grootste aandacht wordt gegeven aan het voorkomen van fouten. De directie van X-Tense ziet bij de toewijzing van taken erop toe dat alle medewerkers beschikken over de benodigde kennis, gegevens en middelen om optimaal en efficiënt te kunnen functioneren.

Binnen X-Tense worden de medewerkers betrokken bij het streven naar verbetering op het gebied van bedrijfsprocessen, veiligheid en gezondheid. Hiervoor worden zij gemotiveerd om verbeteringen in processen en methodes te bewerkstelligen.

De directie hanteert verschillende methodes van monitoring en meting om weer te geven in hoeverre de kwaliteitsdoelstellingen zijn behaald. Tijdens de jaarlijkse directiebeoordeling wordt bepaald of de doelstellingen zijn gerealiseerd of dat bijstelling noodzakelijk is.

Ten Post, 28-09-2021

Linda Meijer
Directie

Floor Postma
Directie

Nummer	1.1.1 Beleidsverklaring
Procedure verantwoordelijke	Directie en Kwaliteitscoördinator
Versienummer	1
Versiedatum	28-09-2021