



# BELEIDSVERKLARING 2025





**MISSION**

**VISION**

## **VISIE**

X-Tense gelooft dat elke jeugdige een eerlijke toekomst verdient. Daarom zetten we door, ook als dat betekent dat we tegen de stroom in moeten gaan. We geven niet zomaar op!

Wij denken out-of-the-box, doen wat werkt en bieden mensgericht maatwerk. Verandering is mogelijk wanneer we de handen ineenslaan, gezamenlijke verantwoordelijkheid nemen en altijd blijven kijken naar krachten, talenten en kansen.

## **MISSIE:**

Bij X-Tense hanteren we een integrale, multidisciplinaire aanpak om problemen domein-overstijgend op te lossen. We denken out-of-the-box, handelen met lef en geloven in talent en een liefdevolle aanpak. Onze focus ligt op het toekomstperspectief van onze cliënten, waarbij we maatwerk leveren door gepersonaliseerde toekomstplannen op te stellen.

Iedereen is welkom bij X-Tense! We werken niet met een vaste, specifieke doelgroep. Bij een aanmelding beoordelen we eerst of en hoe we kunnen helpen. Daarnaast hanteren we geen wachtlijst: of we hebben een plek, of niet.

We bieden jeugdigen een duurzaam toekomstperspectief en blijven hen ondersteunen, ook nadat ze de leeftijd van 18 jaar bereiken. Naast zorg op basis van de Jeugdwet bieden we ook begeleiding vanuit de Wmo.

Wanneer het thuis niet goed gaat of opgroeien daar niet meer mogelijk is, begrijpen we hoe moeilijk dat kan zijn. Het minste wat we dan kunnen doen, is een beetje liefde geven.

## **DOELSTELLING**

De directie van X-Tense streeft naar een efficiënte en kwalitatieve bedrijfsvoering, waarbij het voldoen aan de verwachtingen van de opdrachtgevers en het leveren van hoogwaardige zorg onze hoogste prioriteit is.

Om deze doelstelling te realiseren, heeft X-Tense een kwaliteitsmanagementsysteem geïntegreerd dat voldoet aan de HKZ-normen voor Zorg en Welzijn. Jaarlijks worden deze normen door middel van een externe audit getoetst.

We zijn ons bewust van de grote verantwoordelijkheid die we dragen in het bieden van passende zorg aan onze cliënten. Daarnaast zetten we ons in voor een veilige en prettige werkomgeving, waar medewerkers niet alleen een waardevolle bijdrage leveren aan het welzijn van onze cliënten, maar ook de ruimte krijgen om aan hun eigen professionele en persoonlijke ontwikkelingen te werken.



## ONZE KERNWAARDEN

X-Tense staat voor stabiliteit, kwaliteit en betrouwbaarheid

### OVERSTIJGEND EN INTEGRAAL

Met een integrale, multidisciplinaire aanpak pakken wij problemen domein-overstijgend aan. Onze ondersteuning is breed, variërend van specialistische jeugd- en gezinsondersteuning tot emotie- en agressieregulatietraining, diagnostiek & behandeling en perspectiefonderzoekend dan wel biedend wonen. Onze zorg stopt niet bij 18 jaar; we zorgen voor een soepele overgang naar de Wmo, zodat continuïteit in zorg en begeleiding gewaarborgd blijft.

### RESPECTVOL EN ZONDER OORDEEL

Het verhaal van de jeugdige staat bij ons centraal. We oordelen niet, maar geven hen een stem – een stem die écht gehoord wordt.

We luisteren met oprechte aandacht, nemen de tijd en behandelen iedereen met respect en serieusheid.

### PASSIE

Wij werken met passie en gedrevenheid voor jeugdigen, gezinnen en jongvolwassenen. Wij geloven dat elk kind in een kwetsbare situatie een kansrijke start verdient, en dat dit mogelijk is door vroegtijdige en betrokken ondersteuning. Onze toewijding zorgt ervoor dat we doorzetten, ook als dat betekent dat we tegen de stroom in moeten gaan.

### DESKUNDIG

Wij werken met een team van professionals die zich continu willen ontwikkelen – individueel, als team en organisatie. We verwachten van al onze medewerkers een actieve bijdrage aan groei en professionalisering van X-Tense, zodat we onze ondersteuning steeds beter laten aansluiten op de behoeften van onze cliënten.



## ONS KWALITEITSBELEID

Het kwaliteitsbeleid van X-Tense is gericht op:

- Het vergroten en behouden van cliënt-, ketenpartners- en medewerkerstevredenheid en -gerichtheid.
- Het continu ontwikkelen van kennis en expertise binnen de organisatie.
- Het waarborgen van naleving van wet- en regelgeving, met specifieke aandacht voor de laatste updates en ontwikkelingen in het veld.
- Het bieden van een helder kader voor het stellen van kwaliteitsdoelen, met de nadruk op duurzame verbeteringen en innovatie in onze processen en diensten.
- Het bewaken en optimaliseren van interne en externe werkprocessen, zodat we efficiënt en effectief kunnen opereren en de kwaliteit van zorg waarborgen.
- Het creëren van duidelijkheid binnen de organisatie door verantwoordelijkheden, bevoegdheden, procedures en werkwijzen goed vast te leggen, up-to-date te houden en te communiceren.
- Het stimuleren van eenduidige werkwijzen, zodat onze methodieken consistent en optimaal worden toegepast en bijdragen aan succesvolle, meetbare resultaten voor onze cliënten.
- Het leveren van hoogwaardige, cliëntgerichte diensten, met een focus op risicobeheersing en het actief benutten van kansen voor zowel cliënten als de organisatie. Dit omvat kansen op het gebied van innovatie en continue verbetering, het versterken en uitbreiden van onze reputatie, het optimaliseren van werkprocessen en het verder ontwikkelen van hoogspecialistische jeugdzorg.



Veiligheid  
Gezondheid  
Welzijn

## VEILIGHEIDSBELEID

### VEILIGHEID VAN CLIËNTEN EN MEDEWERKERS

De directie van X-Tense hecht grote waarde aan de veiligheid, gezondheid en het welzijn van cliënten en medewerkers. X-Tense conformeert zich aan de wettelijke eisen en cao-afspraken op het gebied van veiligheid, gezondheid en arbeidsomstandigheden.

#### Verantwoordelijkheden van de directie

De directie draagt actief bij aan:

- Het voorkomen en beperken van fysieke en psychische belasting bij cliënten en medewerkers door vermijdbaar onheil zoveel mogelijk te minimaliseren. Dit omvat onder andere het creëren van een veilige leefomgeving waarin cliënten zich gehoord, begrepen en ondersteund voelen, investeren in deskundig personeel, het opstellen en naleven van effectief beleid en protocollen, en het bevorderen van een cliëntgerichte werkwijze met actieve inspraak.
- Het voorkomen en beperken van materiële schade door calamiteiten.
- Het jaarlijks evalueren en verbeteren van veiligheidsbeleid binnen de planning- en controlecyclus, met concrete doelstellingen voor veiligheid en procesoptimalisatie.
- Het creëren van een laagdrempelige en veilige werkomgeving, waarin medewerkers zonder terughoudendheid melding kunnen maken van onveilige of ongewenste situaties.

#### Verwachtingen van medewerkers en leidinggevenden:

- Een proactieve houding bij het voorkomen en beperken van veiligheidsrisico's, zowel binnen de organisatie als in de directe werkomgeving.
- Het tijdig signaleren en melden van onveilige situaties bij de directie of leidinggevenden en, waar mogelijk, direct actie ondernemen om gevaar weg te nemen.
- Actieve betrokkenheid bij het aandragen van oplossingen voor onveilige situaties.
- Het aanspreken van collega's én openstaan om zelf aangesproken te worden op veilig gedrag.

# KWALITEITSDOELSTELLINGEN



## KWALITEITSDOELSTELLINGEN

De directie maakt gebruik van verschillende methoden voor monitoring en meting om de voortgang van de kwaliteitsdoelstellingen te evalueren. Tijdens de jaarlijkse directiebeoordeling wordt beoordeeld of de doelstellingen zijn behaald of dat bijstelling noodzakelijk is.

## KWALITEIT

Elke taak wordt zoveel mogelijk cliëntgericht uitgevoerd, met de grootste aandacht voor het voorkomen van fouten. De directie van X-Tense zorgt ervoor dat bij de toewijzing van taken alle medewerkers beschikken over de benodigde kennis, gegevens en middelen om optimaal en efficiënt te kunnen functioneren.

Binnen X-Tense worden medewerkers actief betrokken bij het verbeteren van bedrijfsprocessen, veiligheid en gezondheid. Ze worden aangemoedigd en ondersteund om verbeteringen door te voeren in processen en werkwijzen.

Slochteren, 03-03-2025



Linda Meeuwis  
Directie

Floor Postma  
Directie